

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakailah sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

"Syarat dan ketentuan berlangganan Telkomsel Unlimited Internet untuk Reseller"

INFORMASI SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

1. Nama produk adalah TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet, bukan Telkomsel Flash Unlimited (TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET Internet ini voice dan sms di blok, sedangkan Telkomsel Flash Unlimited tidak di blok)
2. Reseller tidak diperkenankan menarik biaya pendaftaran, aktifasi, atau administrasi, reseller hanya boleh menarik biaya sewa pemakaian dibayar dimuka
3. Kecepatan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET INTERNET dapat berubah-ubah bergantung pada cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan dan tipe/volume data yang sedang diakses
4. TELKOMSEL dan demikian jaringan distribusi terkait tidak menjamin bahwa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan terputus secara tiba-tiba ketika digunakan dan TELKOMSEL tidak menjamin TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET tidak akan pernah terganggu (error free);
5. Kecepatan adalah up to 256 kbps (pada jaringan 3G/HSDPA) sampai dengan size pemakaian 3GB, dan akan turun menjadi up to 64 Kbps setelah size tersebut tercapai (kecepatan juga bergantung pada kepadatan traffic jaringan serta BTS/Pemancar Telkomsel di masing-masing lokasi)
6. **Penggunaan hanya untuk akses internet unlimited sesuai dengan setting yang diberikan.** Perantara, dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas penggunaan jasa TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh Pelanggan dan apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga yang disebabkan alasan apapun maka menjadi tanggung jawab reseller.
7. Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi penyalahgunaan akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET oleh pihak ketiga, maka TELKOMSEL dapat melakukan pemblokiran atas layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET dan pelanggan dapat mengajukan akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET yang baru;
8. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap pembayaran yang timbul karena diluar pemakaian internet yang ditentukan terhubung dengan point nomor 6 diatas dan menerima konsekuensi berdasar hukum yang berlaku di Republik Indonesia

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

9. Perantara Indonesia dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, dari dokumen yang dikirimkan melalui akses TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET
10. PERANTARA dan TELKOMSEL tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat dari penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET.
11. Pelanggan tidak berhak untuk mengalihkan, menjual kembali dan memindahtangankan fasilitas akses layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET kepada pihak manapun;
12. Penggunaan sarana Pelanggan lebih dari 1 (satu) perangkat atau sharing dengan perangkat lain tidak direkomendasikan sehingga penggunaan lebih dari 1 (satu) perangkat menjadi tanggung jawab pengguna;
13. **Demi kenyamanan dan keamanan penggunaan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET, maka pelanggan dilarang untuk melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk dan tidak terbatas pada :**
- mengganggu atau merusak suatu network atau sistem komputer pihak manapun;
 - spamming atau pengiriman email secara terus menerus dengan tidak bertanggung jawab;d. pelanggaran hak milik intelektual;
 - memalsukan email header atau metode lain yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas pelanggan;
 - tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesopanan, kesusilaan peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan layanan TELKOMSEL UNLIMITED INTERNET

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

14. Pembayaran selanjutnya adalah setiap **maksimal 5 hari sebelum periode bulan berjalan ber akhir**
15. Pembayaran dianggap valid jika:
- Pelanggan/Reseller memberikan tunai langsung ke kantor Perantara Indonesia dengan tanda terima, atau melakukan transfer ke bank dengan memberikan konfirmasi Kode Unik, MSISDN dan ICCID baik itu lewat media telepon, SMS, Email, atau Fax
 - Pelanggan yang tidak melakukan pembayaran langsung ke reseller atau kami, serta tidak melakukan konfirmasi walau membayar **maka dianggap tidak valid pembayarannya.**
Pembayaran dikatakan langsung ke kami atau reseller termasuk transfer bank baik via ATM, Internet Banking, atau setor tunai via Bank dan atau ke kantor Reseller dan atau Perantara Indonesia.
 - Pembayaran valid adalah pembayaran yang dilakukan sampai dengan jam 10.00 pagi (WIB) pada batas waktu akhir pembayaran untuk masing-masing billing period seperti pada point ke 14, dan disertai konfirmasi. **Jika pelanggan mendaftar via reseller kami, maka konfirmasi pembayaran wajib dilakukan ke reseller kami tersebut.**
16. Akibat dari keterlambatan pembayaran atau pembayaran yang tidak valid seperti ketentuan dalam point ke 15 tersebut, maka pelanggan dengan ditanda tangani nya lembaran ini berarti menyetujui untuk membebaskan pihak Reseller, Perantara dan Telkomsel dari tuntutan apa pun.

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

KETENTUAN UMUM TAMBAHAN

Paket Internet 12 bulan, Paket Internet + Modem, dengan sistem installment (Khusus untuk Group Karyawan Perusahaan)

1. Paket ini hanya tersedia hanya untuk group karyawan Perusahaan (korporasi) dan pelanggan Perantara Shop dan Indonesia
2. Penawaran paket berlangganan Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) tidak berlaku untuk paket HALOHybrid
3. Tarif yang berlaku belum termasuk pajak pertambahan nilai
4. Skema tarif berlaku domestik dimanapun Anda (i) berada di teritori Indonesia, baik pada cakupan jaringan GPRS, EDGE, 3G, ataupun HSDPA TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA , dan/atau (ii) selama Anda terkoneksi jaringan layanan
5. Tarif yang berlaku untuk adalah tarif di luar Paket Internet Time Based (Penggunaan setting dengan Access Point Name / APN = flash) dan layanan lainnya selain internet unlimited yang digunakan, dan/atau layanan tambahan lainnya yang tersedia di TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA . Kartu tidak dapat dipakai untuk SMS atau Panggilan dan apabila SIM Card kartuHALO dalam USB Modem dapat digunakan untuk panggilan atau SMS biasa, maka tarif yang berlaku adalah tarif reguler sesuai dengan Layanan yang digunakan
6. Penggunaan layanan di luar negeri akan ditagihkan secara terpisah dan ditagihkan berdasarkan tarif data (HSDPA/3G/EDGE/GPRS) yang berlaku pada mitra operator roaming tersebut
7. Nomor charging tidak dapat diubah sampai masa perjanjian berakhir
8. Paket berlangganan akan ditagihkan secara OTOMATIS secara periodik setiap billing cycle. Untuk setiap perpanjangangan otomatis ini, paket waktu atau volume yang tersisa (jika ada) menjadi tidak berlaku lagi/hangus dan karenanya tidak ada akumulasi pemakaian
9. Tarif paket Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) berlaku ketika paket tersebut sudah diaktifkan. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak bertanggung jawab atas akibat yang timbul dari pemakaian internet yang dilakukan Pelanggan atau pihak lain sebelum paket diaktifkan
10. Setiap saat selama perjanjian ini, TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA berhak meninjau ulang layanan Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) beserta tarif-tarif dan layanan lainnya yang berlaku 11.TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA menggunakan setting Access Point Name (APN) yang berbeda-beda untuk Paket Berbasis Waktu dan Paket Berbasis Volume / Unlimited. Untuk Paket berbasis waktu menggunakan APN Flash (lihat point ke-5 dan point ke-12 sehubungan hal ini), sedangkan Paket berbasis volume dan Unlimited menggunakan APN Internet atau APN Telkomsel. Panduan selengkapnya untuk penggunaan setting tersebut dapat diakses melalui alamat : www.perantara.net/internet

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

11. Pelaksanaan setting APN tersebut dalam butir 11 di atas dilakukan sepenuhnya oleh Pelanggan, karenanya TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak bertanggung jawab atas kesalahan setting APN yang dilakukan pelanggan atau pihak lain pengguna layanan pelanggan yang mengakibatkan timbulnya biaya yang tidak sesuai dengan paket yang telah dipilih pelanggan berdasarkan kontrak ini
12. Pelanggan menyatakan bahwa pihaknya sepenuhnya mengerti dan menyetujui bahwa kecepatan akses Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) dapat berubah-ubah bergantung pada cakupan jaringan, lokasi, perangkat yang digunakan, banyaknya pengguna jaringan dan tipe/volume data yang sedang diakses
13. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak menjamin bahwa tidak akan terputus dari waktu ke waktu ketika digunakan dan TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA juga tidak menjamin bahwa tidak akan pernah terganggu
14. Pelanggan bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan jasa oleh Pelanggan berdasarkan Perjanjian ini, termasuk tanggungjawab terhadap risiko apabila terjadi penyalahgunaan oleh pihak ketiga yang disebabkan alasan apapun
15. Berdasarkan permintaan tertulis Pelanggan, apabila terjadi penyalahgunaan akses oleh pihak ketiga, maka dapat melakukan pemblokiran atas layanan M), dengan ketentuan Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya tentang segala akibat permintaan dimaksud. Dalam hal demikian pelanggan dapat mengajukan akses layanan yang baru
16. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak bertanggung jawab atas isi, kebenaran, kerahasiaan, serta segala sesuatu yang berhubungan dengan materi yang diakses dan/atau dikirimkan melalui layanan
17. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak bertanggung jawab atas kerugian-kerugian Pelanggan dan/atau pihak ketiga yang timbul sebagai akibat atau sehubungan dengan dari penggunaan layanan oleh Pelanggan. Dalam hal demikian Pelanggan dengan ini membebaskan dari segala klaim, gugatan, dan/atau tuntutan yang dilakukan pihak ketiga sehubungan akses dilakukannya melalui layanan sehingga ganti rugi tersebut menjadi tanggungjawab dan risikonya sendiri
- 18. Pelanggan tidak boleh mengalihkan, menjual kembali dan/atau memindahtangankan fasilitas akses layanan kepada pihak ketiga manapun**
19. Uji kecepatan koneksi adalah sarana untuk mengetahui kecepatan koneksi Internet yang kinerjanya bervariasi sehingga tidak memberikan jaminan terkait dengan hasil pengukuran tersebut

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

20. Dalam menggunakan akses layanan ini, Pelanggan berjanji untuk tidak melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada tindakan yang
- Mengganggu atau merusak suatu jaringan, perangkat atau sistem komputer pihak manapun
 - melakukan spamming atau pengiriman pesan-pesan termasuk e-mail secara berulang-ulang dengan tidak bertanggung jawab
 - memalsukan e-mail header atau metode tidak sah lainnya yang digunakan dengan tujuan memalsukan identitas pelanggan atau pengguna lainnya atau untuk maksud tidak sah lainnya
 - melakukan pelanggaran hak milik intelektual
 - melakukan tindakan-tindakan yang melanggar norma-norma kesusilaan, SARA atau tindakan yang merupakan pelanggaran terhadap peraturan dan perundangan di Indonesia peraturan atau hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia dengan menggunakan layanan Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M)
21. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA berhak menonaktifkan paket Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) dan Nomor Charging yang dikuasai Pelanggan jika Pelanggan tersebut melakukan tindakan yang dapat merugikan pihak manapun termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal yang disebutkan pada nomor 21 di atas
22. Apabila terjadi perbedaan data pemakaian, pemilihan paket atau tagihan antara TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA dengan Pelanggan, maka data yang dipakai adalah data yang ada pada

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

KETENTUAN KHUSUS FAIR USE

1. Ketentuan fair use ini berlaku untuk Pelanggan yang menggunakan layanan paket Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) unlimited baik itu paket berlangganan bulanan, paket kontrak berlangganan dengan modem.
2. Layanan ini tidak boleh digunakan untuk hal-hal yang termasuk tetapi tidak terbatas pada hal-hal dibawah ini
 - a. Penggunaan peer-to peer file sharing yang berlebihan
 - b. Penggunaan machine-to-machine application yang berlebihan
 - c. Segala tindakan yang dilakukan untuk mengeksploitasi pemakaian internet atau tindakan lain yang merugikan TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA sehingga menyulitkan TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA untuk menyediakan, melengkapi atau memelihara kualitas jaringannya atau layanan yang lainnya
3. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA memiliki kewenangan penuh untuk dengan segera membatasi penggunaan data anda, atau memberhentikan layanan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu jika terjadi satu atau lebih hal-hal yang telah disebutkan di poin nomor 2
4. Apabila TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA menilai Pelanggan telah berlebihan dalam penggunaan layanan ini, maka TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA berhak meminta Pelanggan untuk menurunkan penggunaannya. Jika Pelanggan tidak mengikuti permintaan TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA maka TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA berhak untuk menagihkan kelebihan pemakaian yang digunakan Pelanggan berdasarkan tarif yang ditentukan oleh TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA atau memberhentikan layanan yang dimiliki oleh Pelanggan yang bersangkutan
5. Setiap saat selama berlakunya perjanjian ini, TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan fair usage

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

PAKET DENGAN MODEM

1. Paket ini berlaku untuk 12 bulan kontrak berlangganan terus menerus tanpa putus dengan metode pembayaran dimuka.
2. Apabila pelanggan mengakhiri kontrak berlangganan + Modem (C.I.U.M) sebelum 12 bulan atas alasan apapun, maka pengembalian dana hanya untuk biaya internet unlimited sisa bulan yang belum di pakai saja dengan perhitungan setelah pinalti (50% x Rp. 175.000) x sisa bulan belum terpakai.
3. Paket Kontrak 1 tahun Corporate Internet Unlimited akan ditagihkan secara OTOMATIS secara periodik selama 12 bulan. Untuk setiap perpanjangan otomatis ini, paket waktu atau paket volume yang tersisa akan dihanguskan dan karenanya tidak ada akumulasi pemakaian
4. Pelanggan akan menerima modem Corporate Internet Unlimited + Modem (C.I.U.M) yang tersedia di stok PERANTARA SHOP
5. Garansi USB Modem berlaku 1 (satu) tahun sesuai syarat dan ketentuan yang tertera pada kartu garansi dalam box yang disediakan oleh distributor yang ditunjuk TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA . Apabila rusak, pelanggan dapat datang ke distributor yang ditunjuk tersebut dengan membawa kartu garansi tersebut
6. Apabila modem yang diterima Pelanggan tidak cocok dengan laptop atau komputer pelanggan maka pelanggan harus melaporkan dalam jangka waktu paling lambat 2 hari sejak diterimanya modem tersebut. Apabila melewati jangka waktu 2 hari, modem tersebut dianggap dapat digunakan dengan baik dan tidak dapat ditukarkan
7. TELKOMSEL DAN PERANTARA INDONESIA tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan USB Modem yang diakibatkan oleh kelalaian pelanggan sendiri
8. Pelanggan memahami sepenuhnya bahwa penggunaan sarana terminal Pelanggan lebih dari 1 (satu) perangkat atau sharing dengan perangkat lain tidak direkomendasikan sehingga penggunaan lebih dari 1 (satu) perangkat demikian menjadi tanggung jawab Pelanggan
9. Bentuk pentarifan paket kontrak 1 tahun yang telah dipilih tidak dapat saling dipindahkan baik dari volume based ke time based atau ke unlimited ataupun sebaliknya sampai masa kontrak berakhir. Harga belum termasuk pajak.

Untuk perusahaan silahkan email NPWP, TDP, Alamat kantor, nama penanggung jawab, nama bagian keuangan dan nomor contact.

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

KEWAJIBAN DAN TANGGUNG JAWAB

17. Reseller wajib untuk mentaati kewajiban dan tanggung jawab sebagai berikut:

1. Reseller wajib menyampaikan informasi layanan produk yang benar sesuai syarat dan ketentuan ini dan wajib membebaskan pihak Perantara Indonesia serta Telkomsel dari segala tuntutan terkait ketidakakuratan informasi yang disampaikan reseller kepada pelanggannya,
2. Reseller wajib memberikan formulir langganan yang berisi (minimal): a) nama lengkap, b) alamat lengkap sesuai KTP dan alamat lainnya, c) telepon atau nomor GSM dan CDMA yang dapat dihubungi, d) pekerjaan, kepada calon pelanggan dengan foto copy KTP,
3. Reseller wajib untuk dapat membuktikan alamat semua pelanggannya
4. Reseller wajib untuk dapat memberikan data lengkap pelanggannya serta foto copy KTP jika pihak Perantara dan Telkomsel membutuhkannya terkait dengan pemakaian diluar APN internet atau telkomsel
5. Reseller wajib memberikan dukungan layanan:
 1. Menyediakan atau menjual Modem HSDPA
 2. Memberikan dukungan setting modem kepada pelanggan dengan baik dan benar sampai internet pelanggan dapat terkoneksi,
 3. Mengingatkan pelanggan untuk settingan yang benar minimal seminggu sekali,
 4. Mengingatkan batas waktu pembayaran terakhir untuk lanjut layanan ke periode bulan berikutnya,
 5. Menyampaikan keluhan pelanggan seputar kualitas layanan kepada Perantara Indonesia via email tidak lebih dari 1x24 jam setelah keluhan di terima pelanggan . Keluhan pelanggan yang dimaksud adalah semisal:
 1. Tidak bisa connect
 2. Connection Terminated
 3. Koneksi tidak stabil lebih dari 3 hari
 6. Mencatat ICCID dan MSISDN tiap pelanggan dan memberikan catatan penting pelanggan selama berlangganan seperti keluhan dan sebagainya
 7. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap kartu yang dikirimkan ke alamat pelanggan, oleh karena itu kami sarankan untuk selalu menggunakan jasa pengiriman yang ada asuransinya. Jika chip hilang baik dalam pengiriman maupun karena kelalaian pelanggan:
 - Chip hilang akan di proses paling cepat 3 hari kerja maksimal 14 hari kerja, dikenakan biaya Rp. 27.500 dan ongkos kirim, chip yang hilang akan di blokir terlebih dahulu
 - Chip hilang jika telah berjalan selama lebih dari 21 hari pemakaian tidak ada penggantian untuk alasan efisiensi seluruh pihak.
 - Chip hilang karena kelalaian pelanggan dikenakan biaya replacement Rp. 27.500 dan biaya administrasi Rp. 25.000

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakailah sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

6. Reseller wajib menyampaikan data pelanggan yang lanjut layanan tepat waktu (maksimal 5 hari sebelum masuk akhir periode bulan berjalan),
7. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap administrasi pelanggannya, pembayaran dan atau tagihan pelanggannya, dan wajib membebaskan pihak Perantara Indonesia serta Telkomsel dari segala tuntutan terkait hal ini,
8. Reseller bertanggung jawab penuh terhadap pengiriman barang dan tanggal yang di janjikan ke pelanggan. Dalam hal ini Perantara Indonesia dapat memenuhi penyerahan chip untuk
 - o BC16: Jika order sebelum tanggal 8 maka seluruh chip pesanan akan dikirim ke reseller pada tanggal 14 (atau 2 hari sebelum masuk billing periode) dalam keadaan aktif, blocked voice dan sms.
 - o BC1: Jika order sebelum tanggal 25 maka seluruh chip pesanan akan dikirim ke reseller pada tanggal 30 (atau 1 hari sebelum masuk billing periode) dalam keadaan aktif, blocked voice dan sms.

Dalam hal ini Reseller tidak diperkenankan memberi informasi pengiriman ke pelanggan lebih cepat dari yang kami informasikan, segala masalah yang timbul oleh sebab itu akan menjadi penilaian kami dan reseller tidak diperbolehkan untuk complaint, menuntut, memaksa, agar chip di kirim lebih cepat dari standard pelayanan Perantara Indonesia seperti tercantum pada paragraf diatas.
9. Biaya pengiriman sepenuhnya menjadi beban Reseller.
10. Reseller wajib memiliki website dengan nama domain (selain .co.cc) dan hosting (tidak hosting gratisan), serta reseller wajib memiliki modul pendaftaran di website.
11. Bilamana reseller belum memiliki website maka reseller dapat membayar Perantara Indonesia untuk membuat website dengan sistem Toko Online dengan biaya Rp. 2.500.000,-
12. Reseller wajib membayar biaya promosi minimal Rp. 50.000 per bulan
13. Reseller wajib untuk rajin dalam melakukan promosi hanya via website (tidak via brosur atau media offline, atau radio, tv, dan lainnya), penjualan dan hasil pencapaian adalah sepenuhnya tanggung jawab reseller,
14. Reseller wajib melakukan pemesanan kartu baru untuk para pelanggan barunya via www.perantara.biz atau via email,
15. Reseller bertanggung jawab sepenuhnya terhadap komitmen kepada pihak Perantara Indonesia baik dalam minimum jumlah user, jumlah aktivasi baru yang dipesan via website www.perantara.biz dan atau via email
16. Reseller wajib menjaga hubungan baik dengan pihak Perantara Indonesia dan Telkomsel serta menjunjung tinggi etika bisnis dan moral.

PERANTARA INDONESIA
BET REAL FREEDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175⁰⁰⁰ per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

18. Access Point Name (APN) yang digunakan adalah "internet" atau "telkomsel", reseller wajib memberikan dukungan teknis instalasi dan APN yang harus digunakan,

19. Access Point Name (APN) selain "internet" atau "telkomsel", jika digunakan maka tidak unlimited dan bersifat time based, reseller wajib memenuhi tagihan yang timbul karena pemakaian APN diluar yang ditentukan berdasar point ke 18 dan pihak Perantara Indonesia berkewajiban untuk memberikan support seperti proses penagihan, dokumentasi tagihan otentik dari Telkomsel, sampai laporan kepada pihak yang berwajib kepada pelanggan reseller yang memiliki tagihan tersebut namun dalam waktu ditentukan belum melunasi dan hal ini berlaku apabila reseller sudah menjalankan seluruh kewajibannya seperti tercantun pada point 17 di atas, jika reseller tidak menjalankan kewajiban tersebut maka tagihan pelanggan sepenuhnya menjadi tanggung jawab reseller (bukan pelanggan).

20. Reseller wajib menyampaikan data lengkap customer ke Perantara Indonesia termasuk Nama Lengkap, Alamat Rumah atau Kantor (sertakan posisi jabatan pelanggan dikantor jika pakai alamat kantor), dan Nomor telepon rumah atau kantor.

21. Reseller wajib menyeleksi calon pelanggan yang akan diterima untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan dikemudian hari.

22. Reseller dilarang untuk memberikan informasi yang menyesatkan kepada calon pengguna.

23. Reseller berhak untuk meminta blokir akses internet penggunaanya dengan pernyataan tertulis apabila diperlukan dengan alasan yang kuat.

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

PEMBAYARAN DAN KONFIRMASI TRANSFER

Info Pembayaran:

Bank Central Asia - Kelapa Gading Bulevar

Nomor Rekening 0650408381

Dhita Karunia Ashari

Konfirmasi Pembayaran:

Via Email : finance@perantara.net

Support:

SMS : 0818 0606 9009

Telepon : 021 68101444

Email : telkomsel@perantara.net

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakar sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

HARGA RESELLER (TANPA KOMITMEN MINIMUM KARTU AKTIF)

PERDANA (TERMASUK INTERNET 1 BULAN PERIODE)			
Up to 256		HARGA	
Beli	3 s/d 100	@ Rp.	170,000
Beli	101 s/d 300	@ Rp.	160,000
Beli	301 ke atas	@ Rp.	150,000
PEMBAYARAN LANJUTAN 1 BULAN PERIODE			
Up to 256			
Lanjut	3 s/d 100	@ Rp.	145,000
Lanjut	101 s/d 300	@ Rp.	135,000
Lanjut	301 ke atas	@ Rp.	125,000

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

HARGA RESELLER (DENGAN KOMITMEN MINIMUM KARTU AKTIF)

Perdana Rp. 125.000 + Rp. 25.000 atau Rp. 150.000
Bayar lanjutan Rp. 125.000

Minimum komitmen 300 kartu aktif

3 Bulan pertama : 100 kartu aktif per bulan

Bulan selanjutnya 300 kartu aktif per bulan.

Penalty:

1. BULAN KE-1 :

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 100 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$((100 - [\text{JUMLAH USER AKTIF}]) \times \text{Rp. } 20.000)$$

Misal pada bulan ke-1 terdapat hanya 50 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$((100-50) \times \text{Rp. } 20.000) = \text{Rp. } 1.000.000,-$$

2. BULAN KE-2 :

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 200 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$((200 - [\text{JUMLAH USER AKTIF}]) \times \text{Rp. } 10.000)$$

Misal pada bulan ke-2 terdapat hanya 100 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$((200-100) \times \text{Rp. } 10.000) = \text{Rp. } 1.000.000,-$$

PERANTARA INDONESIA
BET REAL FREEDDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...

**Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..**

www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST
EXPEDITION

your one stop wholesale sources

perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

3. BULAN KE-2 :

Jika jumlah kartu aktif (termasuk: kartu baru aktif pada periode bulan berjalan, kartu lanjut, baik BC1 dan BC16) dibawah 300 maka perhitungan penalty sebagai berikut:

$$((300 - [\text{JUMLAH USER AKTIF}]) \times \text{Rp. } 5.000)$$

Misal pada bulan ke-3 terdapat hanya 200 kartu aktif maka penalty adalah sebesar:

$$((300-100) \times \text{Rp. } 5.000) = \text{Rp. } 500.000,-$$

Jaminan penalty pertama wajib dibayarkan didepan pada saat penyerahaan formulir reseller sebesar Rp. 20.000 x Komitmen Minimum User Aktif, yakni Rp. 6.000.000,-

Jaminan penalty akan digunakan untuk menutupi biaya penalty yang mungkin terjadi selama 12 bulan.

Umur penalty dan jaminan penalty adalah minimum 6 bulan dan maksimal 12 bulan dan jika masih ada sisa jaminan penalty maka akan dikembalikan sisa tersebut tanpa potongan.

Harga eceran terendah Rp. 165.000,- per bulan, reseller dilarang menjual dibawah harga eceran terendah

kecuali dalam bentuk promosi atau paket untuk tujuan strategi penjualan dan maksimal waktu promosi adalah 3 bulan.

Untuk bentuk promosi dan paket penjualan tersebut, reseller wajib untuk menyampaikan ke Perantara Indonesia.

PERANTARA INDONESIA
GET REAL FREEDOM INDONESIA!

Akses internet dimana saja .. kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..

www.perantara.biz | www.perantara.net

your one stop wholesale sources
perantaraShop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

RABAT RESELLER UNTUK PAKET INTERNET 12 BULAN DIMUKA

JUMLAH USER	RABAT/USER	JUMLAH RABAT
10 USER	Rp10,000	Rp100,000
25 USER	Rp12,500	Rp312,500
50 USER	Rp15,000	Rp750,000
100 USER	Rp17,500	Rp1,750,000
300 USER	Rp20,000	Rp6,000,000

Ketentuan rabat:

1. Rabat akan ditransfer via Bank jika jumlah minimum mencapai 10 user, sisa user akan di akumulasikan ke bulan berikutnya
2. Rabat / akumulasi rabat yang belum mencapai minimum user transfer dan sudah berumur 3 bulan maka rabat/akumulasi rabat tersebut hangus (tidak dihitung).

25. Reseller wajib menjaga dan membina hubungan dan nama baik Perantara Indonesia serta Telkomsel. Pelanggaran atau ketidak patuhan terhadap 25 syarat ini maka reseller menyetujui bahwa pihak Perantara Indonesia berhak memutuskan perjanjian kerjasama ini secara sepihak.

Untuk hal-hal lain yang belum diatur pada syarat dan ketentuan bagi para reseller ini akan diperbaharui kemudian. Segala masalah yang timbul dapat diselesaikan dengan musyawarah terlebih dahulu, dan bila ditempuh jalur hukum maka penyelesaian akan dilakukan di Pengadilan Negeri Jakarta Utara.

PERANTARA INDONESIA
BET REAL FREEDM INDONESIA!

Akses internet
dimana saja ..
kapan saja...
Pakai sepuasnya!!!
dengan tarif tetap
mulai dari
Rp. 175.000 per bulan..
www.perantara.biz | www.perantara.net

TELKOMSEL
perantara.net

PERANTARA
EAST EXPEDITION

your one stop wholesale sources
perantara Shop
siap kirim ke seluruh Indonesia

PERJANJIAN KERJASAMA PEMASARAN INTERNET UNLIMITED PERANTARA MOBILE TELKOMSEL

FORMULIR RESELLER

Nama lengkap :
Nama perusahaan :
Alamat perusahaan :

Jabatan :
Nomor KTP/SIM/PASSPORT:

Alamat rumah/kantor :
Telepon rumah/kantor :

Telepon GSM/CDMA :

Jumlah karyawan :
Jumlah outlet/cabang :

Alamat outlet/cabang :

“Dengan ini saya menyatakan setuju dan bersedia untuk mematuhi seluruh syarat dan ketentuan serta tanggung jawab saya sebagai reseller Perantara Indonesia”

<Ibu kota propinsi domisili reseller, tanggal>
Tertanda,

Menyetujui,

Rachmad Igen
(Perantara Indonesia)

(Nama penanggung jawab dan materai)

Lembar formulir ini adalah bagian tidak terpisahkan dari lembar perjanjian kerjasama secara keseluruhan, dibuat rangkap 2, serta memiliki kekuatan hukum.

Formulir ini dapat dikirim via:

Email : telkomsel@perantara.net

Pos : Jalan Raya Kelapa Gading Blok A/6. Kelapa Gading Permai - Jakarta 14240

Info dan support : 021 68101444, 021 99233186, 0818 0606 9009, 0888 1 6262 52